

CIENĪJAMIE KLIENCI



Olavs Kiecis, ģenerāldirektors

Vispirms gribu izteikt lielu pateicību mūsu klientiem un sadarbības partneriem, kuri bijuši uzticīgi AGA un kopējiem spēkiem ir veicinājuši mūsu savstarpējo izaugsmi. Viena no AGA pamatvērtībām, ko esam deklarējuši un ko tiecamies sasniegt, ir izcilība. Ar izcilību mēs saprotam augstu profesionālismu. Tas nenozīmē tikai padarīt ierastu darbu pareizi, bet to nepārtraukt pilneidoit, darot labāk un labāk. Mēs apzināmies, ka mums vēl ir daudz darāmā, bet redzot to, ka mūsu klientu skaits palielinās, esam pārliecināti – virzība ir pareiza.

Domāju, daudzi ir pamanījuši straujo lielveikalu attīstību un arī faktu, ka ne visiem veikalim sokas vienādi labi. Bieži vien mēs paši sev uzdomām jautājumu – kāpēc es labprātāk eju uz veikalu, bet ne tik labprāt uz citu? Atbilde ir vienkārša – patēriņajā kļūst prasīgāks un vīnu interesē ne tikai cena. Tas pats attiecas arī uz gāzu nozari. Gāzu molekulas ir vienādas visiem piegādātājiem, bet patēriņajiem nav vajadzīgas tikai molekulās – vienīm ir jāsanem produkts pareizā laikā, vietā un atbilstošajā kvalitātē. Papildus tam, klientam ir nepieciešams, lai produkta izmantošana būtu pēc iespējas vienkāršāka un patēriņajās varētu koncentrēties uz savu pamatnodarbošanos. Tieši to mēs, strādājot AGA, censāmies darīt un par to gribam pastāstīt šī izdevuma lāstījumiem.

Šajā AGA Ziņu numurā Jūs atradisiet informāciju gan par mūsu Gāzu tehniskajiem centriem un pasākumiem, kas tiek veikti, lai padarītu tos vēl pieejamākus un ērtāk izmantojamus klientiem, gan arī par pavism jauniem GTC. Avize jūs iepazīstinās ar AGA biznesa pamatvērtībām – kvalitāti, drošību un izglītību. Ikiens avizes lasītājs šeit atradis informāciju, kas var izrādīt gan vienkārši interesanta, gan arī noderīga – tā var būt ziņa par pilnīgi jaunu pakalpojumu – diennakts gāzes tirdzniecības punktu, gan informācija par AGASOL – mūsdienīgām virtuvēm piemērotiem gāzes baloniem. Un, protams, jūs sapratisiet, ka AGA kolektīvs ir ne tikai labi izglītīts, bet arī loti sportisks un atraktīvs. Mēs uzskatām, ka tikai tādi cilvēki var gūt panākumus darbā un spēj sagādāt prieku cilumiem. □

REZULTĀTI

Pēc šī gada rezultātu apkopojuma droši varam teikt, ka šogad busim sasniegusi 10% realizācijas pieaugumu. Lai nodrošinātu attīstību, šogad esam ieguldījusi ievērojamus līdzekļus investējot gan savā ražotnē, gan klientu uzņēmumos, divkārsojot investīciju apjomus salidzinājumā ar pagājušo gadu. Kopējās investīcijas šogad ir sasniegūs 456 tūkst. latu, no kuriem centralizētās gāzu apgādes sistēmās ir ieguldīti 217 tūkst. latu. 81 tūkst. latu – jaunos balonos un palettankos, 96 tūkst. latu – pildīšanas iekārtas. Autoparka atjaunošanā – 37 tūkst. latu un IT jomā – 25 tūkst. latu. □

A K T U A L I T Ā T E S

Vēl viens solis tuvāk klientam



Klients iegādājies AGASOL balonu šogad atvertajā GTC Naglex.

ne tikai apmierinātam, bet galvenokārt izjutušam izrādītās rūpes un ieinteresētību viņa problēmu iespējami labāk

risinājumā, kā arī gandarītam par apkalošanas kultūru un sakārtotu biznesa vidi.

Ne mazāk svarīgs par apmierinātu klientu mūsu darbā ir arī apmierināts pārdevējs. GTC darbinieki ir AGA partneri un mums visiem ir svarīgi, lai šie mūsu partneri tīrgotos ar panākumiem, lai sadarbība ar AGA nestu pelnu. Labākais veids, kā veicināt mūsu partneru biznesa attīstību, ir rūpīga iepazīšanās ar katra GTC darba apstākliem un rekomendāciju sniegšana par iespējamajiem uzlabojumiem.

Tradicionāli AGA darbinieki veic GTC apsekošanu visā Latvijas teritorijā. Katrā tādā braucienā tiek pievērsta uzmanība lietām, kas varbūt agrāk likusās mazāk svarīgas. Novērotais tiek fiksēts gan išpašas formas pierakstos, gan foto – tādi materiāli ir loti noderīgi tikšanās reizēs ar GTC darbiniekiem, mācībās un citur. Ipaša uzmanība tiek pievērsta tam, vai mūsu partneri un pašu darbinieki veic iepriekšējās reizēs norunātos pasākumus. Šo norādījumu ievērošana un nemitīga sava darba uzlabošana ir īpaši svarīga, jo pēc GTC redzētā un izjustā klients spriež par firmu – GTC ir AGA seja un no tā, vai šī seja ir pievilcīga, ir tiesī atkarīgi mūsu kopīgā biznesa panākumi.

Dažādos GTC novērotais liecina, ka servisa kvalitāte mēdz būt loti atšķirīga – dažviet mūsu partneri patiesām ir centušies radīt vislabāko iespaidu par savu biznesu, dažviet šis pūles vēl nav tik redzamas. Bet klientam katrā mūsu tirdzniecības vietā ir jāsapņem AGA standartiem atbilstošs, kvalitatīvs serviss un produkts pilnā apjomā, par kādu ir samaksāts.

Kopumā darba un apkalošanas kvalitāte GTC nemitīgi uzlabojas – to apliecinā iesniegto klientu pretenziju skaita samazināšanās. Priecē arī tas, ka klienti ieteikumi un pretenzijas ir kļuvušas pamatošķas. Mēs analizējam šo informāciju un iegūtos secinājumus nododam GTC vadītāji rīcībā, kas dod pārliecību, ka nākotnē mēs varam sagādīt vienādi augstu apkalošanas kultūru ikvienu GTC. □

AGA sadarbība ar K.Serži un A.Rasmani

Ceturkārtējo pasaules čempionu motokrosā motocikliem ar blakusvāģi Kristera Serža un Arta Rasmana vārdi ir pazistami katram Latvijas iedzīvotājam, kā arī motosporta cīņātājiem tālu aiz Latvijas robežām. Slavenie sportisti jau ilgāku laiku bija AGA SIA klienti, taču šā gada augustā mūsu sadarbībā aizsākās jauns posms - Kristers un Artis kļuva par pirmajiem lietotājiem Latvijā, kuri praksē izmēģināja autogēno metināšanas iekārtu FIXIFLAM, kas ir maza, loti kompakta un ērti izmantojama jebkurā situācijā katrā trases posmā. AGA sportistus atbalsta arī ar metināšanai nepieciešamajām gāzem un propāna gāzi AGASOL, kas lieti noder sportistu sadzīves vajadzībām pārbraucienu un atpūtas laikā.

Dzīlāku iespādu par sadarbību ar pasaules čempioniem AGA pārstāvji un sadarbības partneri guva 1. novembrī, kad notika Gāzu tehnisko centru pārstāvju un AGA vadības tikšanās ar K. Seržu un A. Rasmanu piedalīanos. Nepieciešamība organizēt šādu tikšanos bija nobriedusi jau sen, jo gan GTC vadītāji, gan AGA vadība aizvadītājā gadā ir izkrustījusi zināmus secinājumus par abu pušu sadarbību un tās efektivitāti. Tātad šī tikšanās bija savdabīgs atskaites

punkts, kad apspriestes, izvērtēt paveikto un aistrast jaunus celus vēl labāku panākumu sasniegšanai kopīgā biznesā. Savukārt sportistu līdzdalība šajā pasākumā lāva personiski uzzināt viņu viedokli par AGA produktiem.

Tikšanās laikā AGA ģenerāldirektors Olavs Kiecis īsumā iepazīstināja klātesošos ar AGA izaugsmi gadu laikā, firmas stratēģiskajiem darbības virzieniem, šodienas aktualitātēm un problēmām, kuras gaida risinājumu kopīgā darbā. AGA mazumtirdzniecības vadītājs Rolands Mosins informēja par aktivitātēm un aktualitātēm tajos saskarsmes punktos, kuros visvairāk ir ieinteresētas abas sadarbības puses un kur ir nepieciešama attīstība un uzlabošanās.

Dienas otrajā pusē sanāksmes dalībnieki baudīja tikšanos ar K. Serži un A. Rasmani, kuri loti atzinīgi vērtēja AGA piedāvātās tehnoloģijas un gāzes išpašības gan to izmantošanas ērtuma, gan augstās šuves kvalitātes dēļ. Tik sīvā konkurencē, kāda valda pasaules motosporta elītē, tas ir jo īpaši nozīmīgi, jo ātram un kvalitatīvam darbam var būt izšķiroša nozīme cīnā par sekundes dalām. □



AGA SIA ģenerāldirektors Olavs Kiecis un sportisti metināšanas komplekta FIXIFLAM pasniegšanas brīdī

Alus tagad var tecēt visu diennakti



Aizvadītajā pavasarī AGA SIA sāka principiāli jaunu projektu sadarbībā ar visā pasaulē pazīstamu un respektējamu partneri – degvielas uzpildes staciju tīklu Shell. Šis firmas degvielas uzpildes stacijā Rīgā, Muitas ielā, 19. aprili darbu uzsāka pirmais diennakts pārtikas oglskābās gāzes balonu maiņas punkts.

Sākot šo projektu, AGA SIA speciālisti rūpīgi analizējā tīrgu un centā noskaidrot, ko klients vēl gaida no mūsu uzņēmuma. Atbildi noteica pati dzīve – pastāvīgi mūsu produkcijas patēriņi ir bāri, restorāni un kafejnīcas, kas izmanto AGA oglskābo gāzi putošo un dzirkstošo



Guna Kauce –
SIA Guna un Partneri

dzērienu (alus, sidra, kvasa u.tml.) izliešanas iekārtās. Sākoties alus un citu atspirdzinošo dzērienu patēriņšanas sezonai, rodoties arvien jaunām āra kafejnīcam proporcionāli pieaug pieprasījums pēc mūsu produkcijas. Bet ko darīt klientam, ja pēkšni vēlā vakara stundā vai pat naktī pēkšni beidzas gāze?

AGA jaunais diennakts balonu apmaiņas punkts atrisina šo problēmu. Kā zināms, lielākā daļa izklaides vietu Rīgā ir koncentrējušās Vecrīgā vai ap to, tādēļ izvēle par labu Muitas ielai ievērojami atvieglo balonu transportēšanas jautājumus mūsu klientiem. Savukārt maiņas punkta darba laiks – visa diennakts – atrīvo klientu no bažām par pēkšņu piespedu darba pātraukšanu un neparedzētiem zaudējumiem. Shell uzpildes stacijā katrā diennakts laikā izklaides vietu pārstrāvījim ir iespējams apmainīt tukšo gāzes balonu pret pilnu, turpinot nepārtrauktu darba ritumu un neradot neērtības saviem klientiem.

Vairāk nekā puse Rīgas izklaides vietu ir AGA SIA klienti, tādēļ lēmums izveidot šādu diennakts balonu apmaiņas punktu ir likumsakarīgs. Viens no AGA darbības galvenajiem principiem ir savu klientu vēlmju uzskaitīšana un to iespējami labākā izpildīšana. Individuālo klientu intereses aiznem arvien lielāku vietu AGA pakalpojumu klāstā un Shell projekts ir tam ļoti labs pie-

mērs – līdz šim neviens AGA klientu apkalpošanas centrs nebija pieejams patēriņjiem visu diennakti.



Eduards Pavasaris –
Kafejnīca Maskā

Maijā tika rīkota akcija Rīgas bāriem un kafejnīcām. Par tās uzvarētājiem kļuva Guna Kauce no SIA Guna un partneri un Eduards Pavasaris – kafejnīcas Maskā ipašnieks. Veiksmīgiei savu īpašumā ieguva biletus uz sera Eltona Džona koncertu. Īpaši priecīga ziņa par uzvaru bija G. Kaucei, kura ir sī mūzika talanta cienītāja, taču finansiālu apsvērumu dēļ bija atteikušies no iecerēs apmeklēt koncertu. □

Viens no nozīmīgākajiem AGA piedāvājumiem individuālajiem patēriņiem ir AGASOL jeb saimniecībā izmantojamā propāna gāze. Šo produktu AGA Latvijas tīrgū sāka piedāvāt jau pirms pāris gadiem. Salīdzinot ar vēl no padomju laikiem labi pazīstamajiem sarkanajiem un ne pārāk pievilcīgi smaržojosajiem propāna gāzes baloniem, AGASOL ir jaunas paaudzes produkts – atšķirīgs gan kvalitātes, gan izskata ziņā. Acīmredzot lietotāju konservatīvie uzskati, kā arī šķietami augstākā cena bija par iemeslu lēnai šī produkta ienāšanai Latvijas tīrgū. Taču pēdējā laika pieredze liecina, ka ledus ir salauztus un AGASOL iekaro arvien jaunu patēriņu uzticību.

Informācijas apkopojums par AGASOL pārdošanas rezultātiem Rīgas gāzu tehniskajos centros 2001. gadā liecina, ka, salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu ir vērojama tendence būtiski pieaug šī produkta nojetam. Pārdošanas apjomī sāka palielināties sākot no šā gada maija un līdz gada beigām pieaugums jau sasniedza vairāk nekā 60%. Turklat arvien augošā interese par AGASOL nebija spontāna un lēcienveidīga – pārdošanas apjomī vienmērīgi auga katra mēnesi. Tas liecina, ka produkts ir pamānīts un tā labās īpašības – atzītas.

Patiēsām, salīdzinot ar sarkanajiem propāna baloniem, AGASOL ir daudz pienemamākās gāzes apgādes risinājums, piemēram, augošajam jaunu un atjaunotu privātmāju īpašnieku slānim.

AGASOL iekaro arvien jaunas virtutes



AGASOL gāzes baloni iederēsies pat vismodernāk apriņķotajā virtuvē – tie ir kompakti, viegli, ērti pārvietojami un neizplata sarkanajiem baloniem raksturīgo smaku. Ja smaka tomēr jūtama,

tad pie vainas ir bojāta blīve vai gāzes noplūde sistēmā. AGASOL baloni ir izdevīgi, jo vecā parauga gāzes baloni sver 21 kg un tajā jābūt 50 l gāzes, kurpretējā AGASOL balons sver tikai 11 kg, tājā ir 27,1 l gāzes, taču lietošanas ilgums ir apmēram vienāds!

Neaizmirīsim arī par tādām it kā pierastām un nepatīkamām lietām kā gāzes nosēdumi virtuvē. AGASOL sastāvā ir 95% propāna, tādēļ gāze sadeg pilnīgāk, neradot nosēdumus – jaunai vai tikko izremontētai virtuvei tas ir liels ieguvums. Turklat AGASOL baloni tiek regulāri tirīti, tādēļ tajos nepaliiek nekādi sārni vai nosēdumi, un klients maksā tikai par to gāzes daudzumu, ko izlieto.

AGASOL ir iespējams iegādāties jebkurā AGA Gāzu tehniskajā centrā jeb, ja ir svarīga piegāde, klienti Rīgā un tās tuvākajā apkārtnei var izmantot jauno pakalpojumu Viena balona piegāde, kas ir pieejams no novembra. Noslēdzot līgumu, ktrs AGA klients tagad var būt drošs, ka izsikusie gāzes krājumi tiks atjaunoti visdrīzākajā laikā, balonu piegādājot tiesi nepieciešamajā vietā. Lai par šo produktu un ar to saistītajiem pakalpojumiem informētu iespējami plašāk sabiedrības dalu, kas perspektīvā varētu klūt par AGA klientiem, mūsu uzņēmums šā gada augustā veica AGASOL tiesīs pasta kampaņu Mārupes, Jaunmārupes, Ozolciema un Atgazenes privātmāju sektorā. □

AGA jaunie gāzu tehniskie centri

Aizvadītā gada laikā AGA SIA ir uzsākuši kopigu biznesu ar četriem jauniem sadarbības partneriem, tādējādi padarot esošajiem un potenciālajiem klientiem pieejamākus savus pakalpojumus jaunos servisa centros Limbažos, Valkā, Balvos un vēl vienā Rīgas daļā. AGA arvien lielāku vēribu pievērš savu sadarbības partneru iespējām piedāvāt klientiem pēc iespējas izdevīgāku darba laiku un sakātotu darba vidi.

Tiesi šī AGA un mūsu partneru darba kvalitāte nodrošina mūsu kopīgā biznesa attīstību un esošo klientu prasību apmierināšanu, kā arī arvien jaunu klientu piesaisti. Klienti un firmas reputācija ir mūsu galvenā bagātība, tādēl ir jābūt pašsaprotamā rūpēm par klienta labsajūtu jebkurā GTC. Galvenais celēs, kā panākt klienta apmierinātību, ir sniegt viņam visu atbilstoši augstākajiem standartiem un – vēl nedaudz papildus. Tikai tad mēs varam cerēt, ka šis klients klūs par mūsu firmas pastāvīgu sabiedroto un viņa atsaукsmes par mums piesaistīs arī citu potenciālo klientu uzmanību.

Mūsu jaunie sadarbības partneri ir izvēlēti, nemot vērā šīs prasības, un mēs esam pārliecināti, ka kopīgais bizness dos labus rezultātus abām pusēm un, galvenokārt, klientiem. □



SIA "NAGLEX"
Riga, Ķīšezera iela 9
Tālr. 7801701
Fakss 7801702

Darba laiks:
■ 8.00-20.00,
■ S. 9.00-18.00
■ Sv. 9.00-15.00



SIA "K"
Valka, Parka iela 23
Tālr. 4781283
Fakss 4781183

Darba laiks:
■ 8.30-16.30,
■ S. 9.00-14.00
■ Sv. brīvdienas



SIA "FERMU SERVISS"
Limbaži, Cēsu iela 31
Tālr. 4022951

Darba laiks:
■ 8.00-17.00,
■ S. 9.00-14.00
■ Sv. brīvdienas

Drošības nevar būt par daudz

Mūsu uzņēmuma darba specifika ir cieši saistīta ar potenciāli bīstamām vielām – gāzēm. Tās tiek uzglabātas, pārvietotas no vienas vietas uz otru visā Latvijas teritorijā. Visi šie procesi AGA tiek veikti, ievērojot visaugstākās drošības prasības.

Varam būt pārliecīni, ka mūsu drošības pasākumi kopums un noteikumi, saskaņā ar kuriem mēs strādājam, ir vieni no pašiem modernākajiem valsti. To

izņēmumiem neaprakstīja arī neviens no daudzajiem Latvijā pieņemtajiem bīstamo iekārtu ekspluatācijas noteikumiem – baloni neielipst šajā kategorijā.

Apzinoties, ka sekmīgs bizness ir iespējams tikai sakārtotā un drošā vidē ar skaidri definētām atbildībām un drošības pasākumiem, AGA no darbibas pirmsākumiem ir strādājusi pēc pasaule pieņemtajiem drošības normatīviem, tāpēc tad, kad Latvija pievienojās

Saeimā pieņemtie grozījumi Administratīvo pārkāpumu kodeksa sadaļā par bīstamo kravu autopārvadājumiem. Piemēram, sods kravas nosūtītājam – juridiskai personai var sasniegt līdz pat 5000 Ls, bet autovadītājam – līdz 200 Ls.

AGA pieredzi ADR noteikumu ieviešanā un izmantošanā praksē ir visumā pozitīvi vērtējuši gan iepriekš minētais SM Transporta uzraudzības dienests, gan citu atbildīgo valsts institūciju pārstāvji un citu līdzīga profila uzņēmumu darbinieki. Kā zināms, ADR noteikumi prasa bīstamo kravu klasifikāciju un markēšanu, pavadošo dokumentāciju, tehniskās prasības automāšinai, vadītāja apmācības, kā arī gan transportam, gan autovadītājiem jābūt sertificētiem atbilstoši ADR prasībām.

AGA prasības automāšinām un to vadītājiem bīstamo kravu pārvadāšanas jomā var kalpot par hrestomātisku piemēru tiem, kas patreiz gāzi pārvadā kravas mašīnās, par kuru drošību uz ceļiem var pamatoši šaubīties. (skat. ilustrāciju).

No pēdējā laika AGA sadarbības piemēriem ar atbildīgajām valsts institūcijām varam minēt Satiksmes ministrijā notikušo semināru "Bīstamo kravu padomnieku sistēmas izveidošana Latvijā", kurā piedalīties un uzstāties ar prezentāciju par kompānijas AGA pieredzi bīstamo kravu pārvadāšanā bija uzaicināti uzņēmuma Transporta koordinators Juris Pitieriks. No 2002. gada 1. janvāra būs spēkā prasība katram bīstamo kravu nosūtītājam un pārvadātājam uzņēmumā norikot vienu vai vairākus drošības konsultantus jeb padomniekus. Seminārā tika uzsklausīta arī Dānijas pieredze, kur šāda sistēma darbojas jau divus gadus. AGA savā prezentācijā stāstīja par uzņēmuma pieredzi negadījumu izmeklēšanā, analīzē un izziņošanā, par autovadītāju izvēli un apmācību, transportlīdzekļu ekipējumu u.tml. Seminārā vēlreiz uzsvērām labo gribu, atklātību un gatavību piedalīties šo procesu sakārtošanā valstī kopumā. □

apliecina arī valsts institūciju interese par AGA pieredzi šajā jomā.

Pirms vairākiem gadiem visas darbibas šajā jomā reglamentēja PSRS 1987. gadā pieņemtie Noteikumi par spiedtvertu uzbrūvi un drošu ekspluatāciju, kas noteica arī prasības gāzes balonu apskatei un pārbaudei, pildīšanai un ekspluatācijai, paredzot balonu apskates periodiskumu (parasti 5 gadi) u.c. obligāti ievērojamos raksturlielumus. Taču pēc minēto noteikumu darbibas laika izbeigšanā jauni normatīvie akti netika pieņemti. Gāzes balonu ekspluatāciju un transportēšanu ar nelieliem

"Eiropas valstu noligumam par bīstamo kravu starptautiskajiem pārvadājumiem ar autotransportu" (ADR), AGA jau bija gatava jaunajām prasībām. ADR Latvijā ir spēkā jau no 1995. gada. Pašlaik ADR noteikto prasību izpildī valstī kontrole Satiksmes ministrijas Transporta uzraudzības dienestis, kas gan reāli pārbauda tikai automāšinas ar bīstamām kravām. Gāzes balonu liešanu darba vietās vajadzētu kontrolēt Darba inspekcijai, taču nav izstrādāti noteikumi, kas to reglamentētu.

Par ADR noteikumu noplītnību un svarīgumu liecina arī šā gada aprīli

investīcijām. AGA speciālisti var palīdzēt pareizi noregulēt metāla griešanas procesus un apmācīt griešanas operatorus, tādējādi izvairoties no nevajadzīgiem defektiem griešanas laikā un nodrošinot klientam metāla griešanas kvalitātes un ražīguma pieaugumu.

Lai mūsu klienti varētu pārliecīnāties par to, ka viņa uzņēmums strādā patiesīm efektīvi vai arī rastu iespēju paaugstināt šo efektivitāti, AGA SIA piedāvā veikt gāzu izmantošanas efektivitātes auditu, objektīvi izvērtējot ražošanas procesu un sniedzot konkrētās rekomendācijas tā uzlabošanai.

Visā savas darbibas laikā mūsu uzņēmums ir nodarbojies ar darbinieku un partneru izglītošanu, ieviešot jaunākās un progresīvākās tehnoloģijas vietējā tirgū ar mērķi piedāvāt klientiem labāku produktu un servisu. Mēs izrādām rūpes par saviem klientiem, kuršos un semināros stāstot par saviem produktiem, mācot ar tiem apieties, lai darbs būtu maksimāli drošs un efektīvs. AGA piedāvā savus augsti kvalificētos speciālistus, kas var būtiski uzlabot jebkura mūsu jomā strādājoša uzņēmuma tehnoloģisko procesu, sniedzot konsultācijas gan par gāzu optimālu izmantošanu, gan tehnoloģiju pilnveidošanu un regulēšanu. Daudzu klientu ligumos jau ir iekļauti punkti, ka klients jānodrošina ar apmācībām par drošu gāzes un gāzu balonu liešanu – šī apmācība ir kā papildus vērtība, ko klients iegūst, sadarbojoties ar mums. Mēs uzskatām, ka apmācību programmas tikai stiprinās mūsu un klientu attiecības un arvien vairāk klientu novērtēs AGA kā uzticamu sadarbības partneri, kam ir svarīgi – kā klients lieto piegādāto gāzi un vai tā viņam dod maksimāli iespējamo labumu. □

Labu biznesu nodrošina tikai laba izglītība

Izglītībai mūsu darbā un dzīvē ir milzīga loma, un šī loma turpina un turpinās pieauga. Tieši laba izglītība nodrošina uzņēmuma un individu konkurenčspēju tirgū, lauj pilnveidot savu biznesu un pilnvērtīgāk izmantot savu darba auglus. Mūsu biznesā izglītībai ir vēl viens loti būtisks aspekt – bez pilnīgām zināšanām par mūsu produktu nav iedomājams drošs darbs. Tieši tādēl AGA pievērš tik lielu uzmanību gan savu klientu, gan darbinieku un sadarbības partneru izglītošanai.

Ārpus mūsu uzņēmuma AGA SIA piedāvā atskirīgu apmācību kursus dažādām auditorijām, nemot vērā katras specifiku un mērķus.

AGA SIA turpina piedāvāt klientiem apmācību programmu "Darba drošība un veselības aizsardzība darbā ar skābekli un deggāzi" ar skābekli un deggāzi, kas joprojām ir loti aktuāla – diemžēl dažādi ne-laimes gadījumi darbā ar gāzēm un

gāzes baloniem nav nekāds retums. Šogad minēto apmācību kursu ir noklausījusies 319 cilvēki no 17 dažādiem uzņēmumiem, sanemot atbilstošu zināšanu līmeni apliecinot sertifikātu. Lielākais apmācīto darbinieku skaits bija uzņēmumos AS Rīgas Siltums, SIA Ventamonjaks, AS LAT Holdings, AS Valpro Corporation, SIA Baltmetālgrupa u.c.

Kursu "Pusautomātiskā (MIG/MAG) metināšana" šogad ir noklausījusies 159 cilvēki, tostarp lielākās uzņēmumi bija SIA ROKO, SIA Kjellerup Steel, SIA Komforts, SIA Grandeg, SIA Skonto Plant.

Apmācību kurss griešanas operatooriem var izrādīties loti noderīgs uzņēmumiem, kas plāno vai jau ir ieviesusi metālgriešanas procesu automatizāciju – šīs jomas tehnoloģijas ir visai dārgas un to iespējami efektīvi izmantošanai ir izšķiroša loma peļņas gūšanā no šīm

Apmācību programmas

Darba drošība un veselības aizsardzība darbā ar skābekli un deggāzi

Pusautomātiskā (MIG/MAG) metināšana

Mašīngriešanas operatoru apmācības

Citi pakalpojumi

AGA SIA piegādāto gāzu izmantošanas efektivitātes audīts

Metināšanas inženiera atbalsts un konsultācijas par metināšanas un griešanas procesiem. Izmaksu aprēķins

Rapid procesing. Metināšanas darba ražīguma palielināšana, izmaksu samazināšana uz vienu produkcijas vienību



Rēzeknes slimnīca

Septembrī Rēzeknes slimnīca ienāmīta vecā, savu laiku nokalpojusi skābekļa tvertne. Izsludinātajā tenderī par labāko tika atzīts AGA SIA piedāvājums par jaunas tvertnes uzstādīšanu un skābekļa padeves sistēmas uzturēšanu un apkalposanu. AGA SIA investīciju projekts novērsā gāzes zudumus un nepieciešamību regulāri remontēt iekārtas, kas bija problēmu avots slimnīcas skābekļa apgādes sistēmā.

AGA SIA sadarbība ar Latvijas ārstniecības iestādēm turpinās jau vairākus gadus. Mūsu gāzes tvertnes ir uzstādītas Daugavpils un Paula Stradiņa kliniskajā universitātes slimnīcā, Valsts tuberkulozes un plaušu slimību centrā, kā arī Latvijas Onkoloģijas centrā. Turklat noslēgumam tuvojas AGA un Bērnu kliniskās universitātes slimnīcas sadarbības projekts. □

Ogļskābās gāzes apgāde a/s Cēsu alus



Tieši pirms gada a/s Cēsu alus spēra būtisku soli jaunās alus darītavas modernizācijā, nodrošinot mūsdienu ogļskābās gāzes padevi visos nepieciešamajos ražošanas posmos, par piegādātāju izvēloties AGA SIA. Līdz šim a/s Cēsu alus vecajā alus darītavā ogļskābā gāze tika izmantota tikai daļēji, noteiktos procesos lietojot saspilsto gaisu. Pavasarī jaunā ražotne uzsāka darbu, bet aizvadītā gada karstā vasara pierādīja, ka veiktās izmaiņas ir bijušas veiksmīgas – labā laika iespādā šīs latviešiem tik iecienītās dzēriens tika baudīts Latvijas tirgū vē nebijušos daudzumos un esam gandarīti, ka mūsu sadarbība bija sekmīga un piedāvātais risinājums palīdzēja Cēsu alus pienācīgi aizvadīt isto alus dzeršanas sezonu. □

Intensīvās terapijas nodaļa slimnīcā Linezers

Linezera slimnīca ir ilgadīgs mūsu klients medicīnas gāzu jomā, kā arī ir viens no lielākajiem klientiem medicīnas sektorā kopumā.

24. augustā Linezera slimnīcā tika atklāta atjaunošā intensīvās terapijas nodaļa. Tās iekārtojums un aprīkojums tagad atbilst visām Eiropas līmena prasībām, un tā ir modernākā šāda veida nodaļa Latvijā. Projekts var tikt uzskatīts arī par vienu no šī gada ievērojamākajiem medicīnas projektiem Latvijā tā specifiskas dēļ, tādēļ jo sevišķi varam būt gandarīti, ka skābekļa un saspilstā gaisa padeves sistēmas uzstādīšanā piedalījāmies mēs – AGA SIA. Par Tehniskās nodaļas speciālistu ierīkotās sistēmas funkcionalitāti atzinīgi ir izteicies nodaļas vadītājs Pēteris Tomiņš.

Nodaļa tiks izmantota arī kā pēcoperāciju palāta pacientiem, kas pārciešuši kirurģisku operāciju, kā arī hemotoloģiskiem pacientiem. Tā ir izremontēta un pilnībā aprīkota ar dzīvības nodrošināšanai nepieciešamo aparātūru. □



Jaunākās pārtikas tehnoloģijas izstādē Riga Food

AGA SIA līdztekus industriālajām un medicīnās gāzēm piedāvā arī dažādās pārtikas sagatavošanas un uzglabāšanas tehnoloģijas. Lai ar to priekšrocībām iepazīstinātu plašāku sabiedrību, mūsu uzņēmums piedalījās 6. starptautiskajā pārtikas, dzērienu, pārtikas pārstrādes

tehnoloģijas, iepakojuma, sabiedriskās ēdināšanas, veikalu aprīkojuma un servisa izstādē *Riga Food 2001* Kipsalā. Šogad AGA izstādes apmeklētājiem piedāvāja ekspozīciju, kas demonstrēja pārtikas produktu iepakošanā izmantojamu MAPAX tehnoloģiju, kas paildzina



produktu uzglabāšanas laiku, nelietojot konservantus.

Izstādēs laikā AGA stendu apmeklēja un ar MAPAX priekšrocībām iepazīnās tādi pazīstami pārtikas ražotāji kā AS Kaija, AS Ruks, SIA Triāls un AS Vidzemes piens, tomēr vislieklāko interesi par mūsu piedāvājumu izrādīja tieši mazie pārtikas ražotāji – gan tādi, kas jau plāno iegādāties iepakošanas iekārtas, gan tādi, kas vēl tikai gatavojas uzsākt ražošanu. Starp citu, Skandināvijas valstu pieredze rāda, ka tieši nelielie pārtikas ražotāji perspektīvā var veidot ievērojamu MAPAX tehnoloģijas izmantotāju daļu.

Par AGA piedāvājumu izstādē interesējās arī iepakošanas iekārtu un materiālu izplatītāji un ražotāji – te paveras iespējai kopīgi veikt iekārtu, materiālu un pašas MAPAX tehnoloģijas izplatīšanu Latvijas tirgū. Jāmin arī augstskolu pasniedzēju un studentu interese par jaunāko pārtikas produktu iepakošanā – tieši pārtikas tehnoloģiju studenti ir potenciālie šīs jomas uzņēmumu darbinieki, kuri savās darbavietās ieviesīs perspektīvās tehnoloģijas.

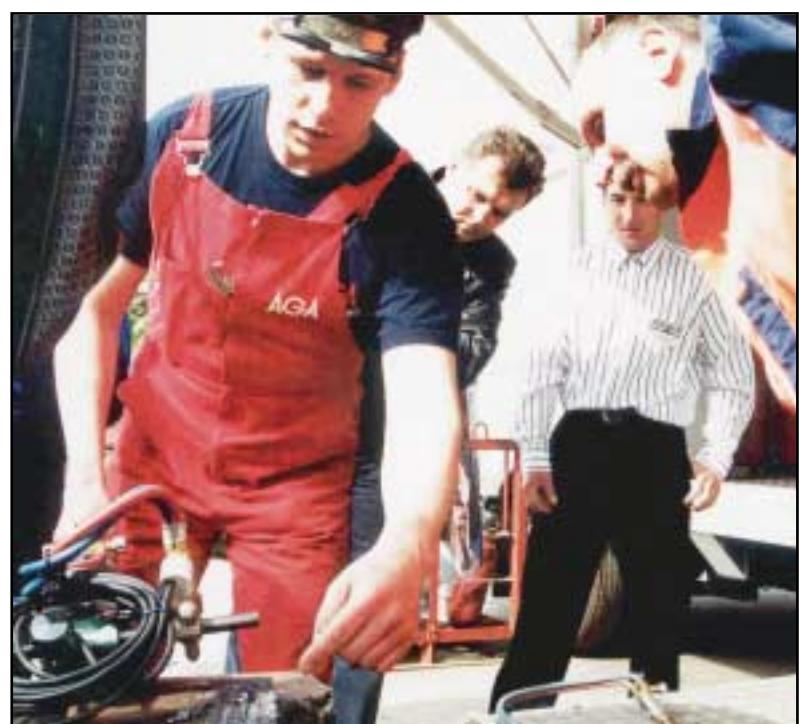
Rezumējot AGA dalību *Riga Food*, varam teikt, ka esam radījuši pamatu perspektīvai sadarbībai starp mūsu firmu un pārtikas nozarē strādājošiem uzņēmumiem. □

Metāla dienas vieno Latvijas metinātājus

Visiem Latvijas metālapstrādātājiem nu jau par tradīciju triju gadu garumā ir kļuvušas sacensības, pieredes apmaiņa un jaunāko tehnoloģiju iepazišana praksē gadskārtējā izstādē – konkursā *Metāla dienas*. Šo pasākumu rīko SIA Latvijas instruments sadarbībā

ar AGA SIA. Šogad Metāla dienas notika no 16.–17. maijam.

AGA un Latvijas instrumenta rikotais konkurss norisinājās trijos metināšanas veidos – MMA, MIG/MAG un TIG. Sacensību otrs dienas noslēgumā gan vizuāli, gan ar rentgenoskopijas palī-



dību tika vērtēts vairāk nekā 40 metinātāju veikums. Apkopojot rezultātus, par labākajiem tika atzīti divi firmas Eva–serviss vīri un viens AS Latvijas Balzams pārstāvis. Uzvarētāji saņema naudas prēmijas no Latvijas instrumenta un metināšanas maskas no AGA.

Šogad visa mūsu ekspozīcija (AGA gāzes, metināšanas aprīkojumi u.tml.) bija izvietota Demo busā un pie tā, nevis jau ierastajos stendos. Lai arī pasākuma galvenā prioritāte ir metinātāju konkurss, AGA tirdzniecības pārstāvji piedāvāja atbraukušajiem metinātājiem izmēģināt savu roku un arī degunu AGA stendā. Jā – tieši degunu, jo interesentiem tika piedāvāts ar ozās palidzību noteikt, kas atrodas slēgtā traukā un tie, kuru atbilde bija – ozons, saņema balvas – AGA T-kreklinus. Mūsu īpaši akcentētais produkts *Metāla dienās 2001* bija MISON®, tādēļ firmas pārstāvji abas dienas vadīja seminārus visiem interesentiem par MISON® aizsargāzēm un drošības iekārtu pielietojumu. Izstādēs laikā visiem tika demonstrētas un lautas izmēģināt AGA metināšanas iekārtas X11, X21, X511 un propaline iekārtas. Lielu interesī klienti izrādīja par atpakalliesmas slēptāju, X511 un X21 griezījinstrumentu ar speciālu sprauslu defektivās šuves izņemšanai. □

Ieklausīties un saprast klientu



Sekmīgs bizness nav iedomājams bez cilvēcisko attiecību izkopšanas un attīstīšanas, tādēļ jau vairākus gadus AGA savieni speciālistiem nodrošina tā saucamās RSS (*Relationship Selling Strategy*) jeb savstarpējo attiecību pārdošanas stratēģijas mācības. Šo kursu ietvaros mūsu darbinieki apgūst visa produktu spektra pārdošanas prasmes, mācoties ieklausīties un saprast klienta vēlmes, kopīgi risināt viņa problēmas, rodot tām vislabākos risinājumus. Ar šo kursu palīdzību AGA darbības pamatvērtības apgūst arī visi jaunie darbinieki. □

AGA Sporta spēles



Kempings Varemurru, Igaunijā netālu no Pērnava. Jauka vieta, ja laika apstākļi ir labi. Apkārt mežs un jūra blakus. Kādreiz bijusi lidmašīna, tagad kalpo vairs par butaforiju, taču vēl joprojām sagādā prieku Kempinga viesiem.

Kā jau katru gadu, arī šoreiz tradicionālās Sporta spēles, kas notiek jau sešus gadus no vietas, bija atraktīvākais jūnija notikums AGA dzīvē. Šoreiz saimnieki un spēļu rikotāji bija igaunu kolēgi. Atšķirībā no iepriekšējiem gadiem, šoreiz dalībnieku pulks bija kuplāks, jo debitantu lomā iejutās un, jāatzīst, visai labi sevi parādīja kolēgi no Krievijas. Cītīgi trenini, gatavojoties spēlēm, palīdzēja izcīnīt divas pirmās vietas volejbolā un futbolā.



Futbols Latvija–Krievija.



Volejbols Latvija–Igaunija. Mums – atkal 2. vieta. Spēle gāja punkts punktā, šoreiz veiksme debitāntu pusē.



Basketbols Latvija–Igaunija. Mums – 2. vieta. Par kausu šajā disciplinā vienmēr norit siva ciņa.



Pirms došanās mājup

Izdevējs AGA SIA.

Katrīnas iela 5, LV 1045, tālr. 7023900, fakss 7023901, e-mail: aga@riga.mail.telia.com, http://www.agalv.lv
Atbildīgā par izdevumu K. Laivina.

Izdevums tapis sadarbībā ar SIA "Idea Media".
Datorsalikums un druka — SIA "ADverts".